



Rezervační a storno podmínky

Rezervační podmínky

Pobyty:

- záloha minimálně 50% z ceny pobytu při závazné rezervaci, doplatek do plné výše 7 dnů před nástupem na pobyt.

Firemní akce a oslavy:

- záloha minimálně 50% z ceny na osobu při závazné rezervaci.

Svatby:

- 1 záloha: 10.000,-Kč nevratná záloha na termín,
- 2 záloha: 50% předpokládané útraty dle předběžné kalkulace splatná jeden měsíc před termínem svatebního dne.

Storno podmínky

- 15 % z celkové ceny po rezervaci termínu a zaplacení zálohy,
- 30 % z celkové ceny 30 a méně dnů před začátkem akce,
- 60 % z celkové ceny 15 a méně dnů před začátkem akce,
- 100 % z celkové ceny 7 a méně dnů před začátkem akce.

Ostatní informace k ubytování

- Možnost změny rezervace 15 a více dní před nástupem, 14 a méně dní rezervace bez náhrady propadá.
- Zavírací doba je ve 2:00, po dohodě lze prodloužit, každá další započatá hodina 2.000,-Kč.
- Ubytování od 16:00 - opuštění pokojů do 10:30.
- Úhrada za vzniklé škody - rozbití skleněných a jiných dekoračních předmětů, jakéhokoliv nábytku a jiného vybavení.