

## Všeobecné smluvní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

#### 1.1.

Vinný sklep Krýsa je provozován společností PARO Trade s.r.o. se sídlem Běhounská 2/22, Brno-město, 602 00 Brno. IČO: 29241880, zapsána u Krajského soudu v Brně (oddíl C, Spisová značka 67758), tedy společností, která ve smluvním vztahu vystupuje jako dodavatel a poskytovatel služeb.

#### 1.2.

**Smluvená akce** je na míru zajištěná kombinace služeb (pobyty, svatby, firemní akce, narozeninové oslavy, apod.) pro zákazníka v provozovně Vinného sklepa Krýsa.

#### 1.3.

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- PARO Trade s.r.o., jako provozovatel Vinného sklepa Krýsa
- zákazníci, jako uživatelé služeb zajištěných Vinným sklepem Krýsa, kterými mohou být jak fyzické, tak i právnické osoby (dále také jen jako „zákazník“).

#### 1.4.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a PARO Trade s.r.o. a byly vypracovány v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných zákonných norem.

### 2. Vznik smluvního vztahu

#### 2.1.

Smlouva mezi PARO Trade s.r.o. a zákazníkem je uzavřena:

- závaznou objednávkou zaslou elektronicky (e-mailem) s následným elektronickým potvrzením ze strany Vinného sklepa Krýsa, nebo
- oboustranným podpisem tiskopisu smlouvy,
  - nějak uvést i to, že se jim udělá kalkulace a že po jejím schválení , je vystavena faktura, kterou když uhradí, tak vlastně se vším souhlasí?

Podpisem smlouvy či zasláním závazné objednávky zákazník stvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito všeobecnými smluvními podmínkami, tyto uznává a souhlasí s nimi.

#### 2.2.

Obě smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci je možné využívat poštovní i elektronickou (e-mailovou) komunikaci. Oznámení učiněná všemi uvedenými způsoby obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

### 3. Cena smluvené akce

Cenou smluvené akce se rozumí cena uvedená na zaslou faktuře/smlouvě či potvrzené objednávce. V této ceně obvykle nejsou zahrnuty částky spotřeb dalších služeb (např. konzumace nápojů na místě), jejichž výše předem není známa. Vyúčtování předem objednaných a známých služeb s dohodnutou cenou i předem objednaných služeb s neznámou výší spotřeby je součástí závěrečného vyúčtování.

## 4. Platební podmínky

### 4.1.

#### Pobyty:

- záloha minimálně 50% z ceny pobytu při závazné rezervaci, doplatek do plné výše 7 dnů před nástupem na pobyt.

#### Firemní akce a oslavy:

- záloha minimálně 50% z ceny na osobu při závazné rezervaci.

#### Svatby:

- 1 záloha: 10.000,-Kč nevratná záloha na termín,
- 2 záloha: 50% předpokládané útraty dle předběžné kalkulace splatná jeden měsíc před termínem svatebního dne.

### 4.2.

Po ukončení smluvené akce zasíláme závěrečné vyúčtování formou aktualizované kalkulace s vyúčtováním uhrazených záloh a zohledněním dalších upřesnění a skutečného čerpání služeb nad rámec základní objednávky. Na případný nedoplatek je vystavena faktura se splatností 14 dnů od ukončení akce. Na případný přeplatek vystavujeme dobropis se splatností 10 dnů od ukončení smluvené akce.

### 4.4.

Veškeré platby jsou možné jen těmito způsoby:

- převod na bankovní účet na základě faktury
- hotovostní platba na základě dokladu
- platba platební kartou na základě dokladu

Platba stravenkami není možná.

### 4.5.

Nedodrží-li zákazník platební podmínky, je Vinný sklep Krýsa oprávněn odstoupit od smlouvy a zákazník je povinen na základě zaslané výzvy uhradit stornopoplatky dle čl. 6.2. Neprovedení předepsaných úhrad.

### 4.6.

Pro případ opožděné platby všech typů plateb ze strany zákazníka je smluvně stanoveno penále 0,05% za každý den prodlení.

## 5. Povinnosti zákazníka

Zákazník má zejména povinnost:

- a) bez zbytečného odkladu sdělovat Vinnému sklepu Krýsa své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu smlouvy,

b) řídit se vnitřními směrnici ubytovacích a dalších navštívených zařízení a pokyny poskytovatele těchto služeb a jím pověřených pracovníků, stejně jako pokyny delegáta či průvodce, pokud je tento zajišťován, a dodržovat stanovený program; Vinný sklep Krýsa si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z účasti na zakázkové akci v případě vážného porušení této povinnosti, a to bez nároku na náhradu za nevyužití služby. Toto právo má i provozovatel ubytovacích a jiných zařízení, jejichž návštěva je součástí programu.

c) při realizaci sportovních a jiných outdoorových aktivit dbát pokynů personálu a zajistit, že všichni účastníci takové aktivity jsou fyzicky plně způsobilí pro danou aktivitu

d) zajistit, že sportovních a jiných outdoorových aktivit se účastní pouze osoby, které nejsou pod vlivem alkoholu po celou dobu konání takové aktivity

Zákazník není oprávněn:

a) do provozovny přinášet a zde konzumovat vlastní potraviny ani nápoje, výjimky musí být předem dohodnuty (např. slivovice na svatby, oslavy, apod.) a je stanovena cena tzv. „korkovného“. V případě porušení tohoto pravidla má Vinný sklep Krýsa právo náúčtovat náhradu odpovídající ušlému zisku provozovny. Výši takové náhrady určuje Vinný sklep Krýsa.

## 6. Odstoupení od smlouvy

### 6.1.

Vinný sklep Krýsa je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech uvedených v článku 5, případně pokud zákazník opakovaně poruší tuto smlouvu s tím, že zákazník byl již na porušení smlouvy upozorněn a vyzván k jejímu řádnému plnění.

### 6.2.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoli prokazatelným doručením písemného odstoupení Vinnému sklepu Krýsa. Není-li však důvodem pro odstoupení porušení povinnosti ze strany Vinného sklepa Krýsa, je zákazník povinen zaplatit následující odstupné (stornopoplatky):

- 15 % z celkové ceny po rezervaci termínu a zaplacení zálohy,
- 30 % z celkové ceny 30 a méně dnů před začátkem akce,
- 60 % z celkové ceny 15 a méně dnů před začátkem akce,
- 100 % z celkové ceny 7 a méně dnů před začátkem akce..

Pro určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo Vinnému sklepu Krýsa odstoupení doručeno. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení akce.

Při částečném odstoupení od smlouvy se stornopoplatek vypočítá z částky za částečně stornované služby???

### 6.3.

Odstupné (stornopoplatky) nejsou obvykle účtovány pokud dojde ke snížení počtu účastníků o 15 nebo méně % oproti objednanému počtu v předstihu alespoň 3 dny před akcí. V případě využití více ubytovacích kapacit pro smlouvané akce se však tolerance možného snížení počtu účastníků bez stornopoplatků počítá pro každé ubytovací zařízení samostatně, podle skutečnosti.

### 6.4.

Vinný sklep Krýsa má právo odečíst storno poplatků od zálohy nebo zaplacené ceny. Na výši storna nemá žádný vliv výše uhrazených záloh.

6.5.

V případě, že není možné smlouvenou akci plně zrealizovat z důvodu kolize s aktuálně platnými zákazy a nařízeními vlády ČR nebo jiných orgánů státní moci z důvodu COVID-19 (pandemie koronaviru), tedy překážek na straně RHW a ZO, tak má zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez odstupného (stornopoplatku) a na vrácení dříve uhrazených záloh, pokud není dohodnuto přesunutí záloh na jinou ZA.???

V případě překážek z důvodu COVID-19 (pandemie koronaviru), které jsou na straně zákazníka (např. onemocnění zaměstnanců nebo klientů, nařízená karanténa, příp. vnitřní nařízení zakazující konání a účast na akcích, apod.) nemá zákazník právo na vrácení uhrazené částky.

6.6.

Změna termínu rezervovaného pobytu je možná 15 a více dní před nástupem, 14 a méně dní změnu rezervace nelze učinit a pobyt bez náhrady propadá. Možnou alternativou je za sebe najít náhradníka, který na pobyt dorazí.

7. Reklamáce

7.1.

Nesplní-li provozovatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Toto právo musí být v případě reklamace služeb uplatněno u poskytovatele akce nejpozději do 30 dnů ode dne, ve kterém byl, či měla být, zakázková akce ukončena, jinak právo zaniká. Poskytovatel akce je povinen na reklamaci odpovědět nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace s návrhem na řešení či zamítnutím reklamace s řádným zdůvodněním.

7.2.

Předmětem reklamace může být pouze nefunkčnost zařízení, podstatné technické závady či výrazná a podstatná odlišnost programu či popisu ubytovacího zařízení od skutečnosti. Předmětem reklamace mohou být také nekvalitní služby, či služby v neúplném rozsahu, byly-li takové služby součástí smlouvy.

7.3.

Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady na místě samém u poskytovatele akce, průvodce, ubytovatele či jiné odpovědné osoby, aby mohla být uskutečněna náprava. Odstranění závady či nedostatku je povinno provést v co nejkratším, avšak reálném čase. Pokud se nepodaří takto sjednat nápravu, je zákazník spolu se zástupcem Vinného sklepa Krýsa či jinou odpovědnou osobou povinen sepsat protokol o reklamaci, na němž je uveden předmět reklamace a vyjádření Vinného sklepa Krýsa s podpisem obou zúčastněných stran. Na opožděné a nepodložené reklamace nebude brán zřetel.

7.4.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu Vinného sklepa Krýsa, nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo

slevu z těchto služeb. Poskytovatel služeb neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s realizací smlouvené akce, či neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

## 8. Pojištění

V ceně smlouvené akce není standardně zahrnuto žádné cestovní pojištění. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít pojištění zejména zdravotních rizik a také pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy (pojištění pro případ storna). Dále se zákazníkovi doporučuje uzavřít pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetími osobám.

## 9. Závěrečné ustanovení

### 9.1.

Zákazník prohlašuje, že souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené na smlouvě zpracovával PARO Trade s.r.o. v souladu se zákonem 101/2000 Sb. Poskytnuté údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům a osobám, které jsou oprávněny služby Vinného sklepa Krýsa nabízet a poskytovat, a budou použity k nabízení služeb poskytovaných Vinným sklepem Krýsa. Zákazník rovněž souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy) k zasílání obchodních sdělení ze strany poskytovatele služeb. Tento souhlas může zákazník kdykoli v budoucnu odvolat.

### 9.2.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny smlouvené akce pro skupiny a firmy, svatby a vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2021.

### 9.3.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto podmínek.

### 9.4.

Zákazník stvrzuje podpisem (odesláním) smlouvy či závaznou objednávkou, že:

- se seznámil s rozsahem služeb uvedených v potvrzené objednávce ke smlouvené akci
- výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je, i jménem ostatních účastníků respektuje